

WIE FUNKTIONIERT DIE HANSA-TICKETBÖRSE?

Dauerkarten-Inhaber können ihre Karte für einzelne Spiele über die Hansa-Ticketbörse zum Verkauf anbieten, wenn sie diese nicht nutzen können oder wollen. Somit können andere Hansa-Fans dieses Ticket erwerben und der Platz bleibt nicht frei. Bei erfolgreichem Verkauf erhält der Dauerkarteninhaber den anteiligen Dauerkartenpreis abzüglich 10% Verkaufsgebühr je Spiel gutgeschrieben. Der Käufer zahlt den Tageskartenpreis zuzüglich 10% Gebühr für die Nutzung der Hansa-Ticketbörse. Die Dauerkarte des Anbieters wird nach einem erfolgreichen Verkauf für den Zutritt zum jeweiligen Spiel im Ostseestadion mit dem Vermerk „Ticketbörse“ gesperrt. Für die nachfolgenden Heimspiele kann die Dauerkarte dann aber wieder problemlos selbst genutzt werden.

VERKÄUFER

Wann öffnet die Hansa-Ticketbörse?

Die Hansa-Ticketbörse öffnet 7 Tage nachdem jeweiligen Verkaufsstart des Spieltags.

Wie lange ist die Hansa-Ticketbörse geöffnet?

Die Dauer deines Angebots in der Hansa-Ticketbörse kannst Du bei der Erstellung individuell festlegen. Generell ist die Ticketbörse bis 3 Stunden vor Spielbeginn geöffnet. Sofern dein Ticket bis dahin nicht verkauft wurde, verfällt das Angebot automatisch und deine Dauerkarte ist für dich zutrittsberechtigt.

Muss ich meine Dauerkarte abgeben, wenn ein Käufer gefunden wurde?

Nein. Deine Dauerkarte wird lediglich für das ausgewählte Spiel gesperrt. Der Käufer erhält eine eigene Tageskarte für dieses Spiel.

Ich bezahle mehrere Dauerkarten und will diese mit meinem Login verwalten. Wie ist das möglich?

Jeder Dauerkarteninhaber sieht in seinem Konto unter „Mögliche Tickets“, welche Dauerkarten auf ihn laufen. Diese kann er dementsprechend in der Hansa-Ticketbörse anbieten. Wer die Dauerkarte(n) bezahlt hat, ist nicht relevant.

Wie erfahre ich, ob mein Ticket verkauft wurde?

Sobald Dein Ticket reserviert und bezahlt wurde, erhältst Du von uns eine E-Mail. Auch über die Gutschrift wirst Du per E-Mail informiert.

Ich habe meinen Platz in der Hansa-Ticketbörse zum Verkauf eingestellt, möchte aber nun doch selber meine Dauerkarte nutzen. Kann ich das Angebot zurückziehen?

Der Verkauf kann noch rückgängig gemacht werden, solange das Ticket noch nicht reserviert oder gekauft wurde. Melde Dich dazu an und storniere den entsprechenden Platz in Deiner Auflistung.

Ich habe keinen Internetzugang/keine Mailadresse. Wie kann ich meine Dauerkarte verkaufen?

Die Hansa-Ticketbörse kann ausschließlich online über den Ticketshop oder der Hansa-App genutzt werden.

Wie erhalte ich die Gutschrift für mein verkauftes Ticket?

Die Gutschrift in Höhe des anteiligen Dauerkarten-Betrags abzüglich 10% Ticketbörsen-Verkaufsgebühr erhältst Du innerhalb von 14 Tagen nach dem jeweiligen Spiel auf das Bankkonto, welches in deinem Profil hinterlegt ist. Dies kannst du unter dem Menüpunkt „Mein Konto“ => „Meine Kundendaten“ => „Bankgutschriften“ überprüfen bzw. hinterlegen.

KÄUFER

Wann öffnet die Hansa-Ticketbörse?

Die Hansa-Ticketsbörse öffnet 7 Tage nachdem jeweiligen Verkaufsstart des Spieltags.

Wie lange ist die Hansa-Ticketbörse geöffnet?

Die Ticketbörse ist bis 3 Stunden vor Spielbeginn geöffnet.

Wie hoch sind die Gebühren für den Kauf eines Tickets in der Hansa-Ticketbörse?

Die Karten in der Hansa-Ticketbörse kosten den jeweiligen Tageskartenpreis zuzüglich 10% Ticketbörsen-Gebühr.

Wie erhalte ich mein gekauftes Ticket?

Du kannst wie gewohnt bei der Ticketbestellung zwischen Mobile Ticket / Print@Home und Postversand entscheiden.

Wie kann ich mich für die Hansa-Ticketbörse registrieren?

Die Hansa-Ticketbörse läuft über unseren gewohnten Onlineshop. Sofern noch kein Profil besteht, kannst Du Dir hier auf der Webseite ein Benutzerkonto erstellen. Nach erfolgreicher Registrierung kannst Du die Hansa-Ticketbörse für den Kauf von Tickets nutzen.

